

Záruční podmínky pro Českou republiku

Záruční lhůta na veškeré výrobky IMI HEIMEIER, IMI TA a IMI PNEUMATEX, dodávané do České republiky prostřednictvím společnosti IMI International s. r. o. (IMI Hydronic Engineering) je 2 roky ode dne dodání.

V případě tzv. objektových zakázek, které jsou předem posouzeny pověřeným pracovníkem IMI Hydronic Engineering, může být záruční lhůta prodloužena.

Záruční doba na butylové vaky expanzních nádob Statico je 5 let, v případě celosvařovaných nádob se záruka vztahuje na celou nádobu. U nádob s vyměnitelným vakem je záruka na nádobu 2 roky od data dodání.

U zařízení IMI PNEUMATEX typ Transfero, Compresso, Vento a Pleno PI začíná záruční lhůta běžet od data uvedení do provozu autorizovaným servisem.

Zprovoznění však musí proběhnout maximálně do 3 měsíců ode dne dodání zařízení, jinak se záruka bude počítat právě od data dodání.

Standardní záruku 2 roky lze prodloužit záruku na maximálně 5 let od data zprovoznění zařízení při splnění následujících podmínek:

- uživatel si objedná roční placenou preventivní kontrolu zařízení s příplatkem za prodloužení záruky
- uživatel zaplatí jednorázový příplatek za prodloužení záruky při zprovoznění.

V případě závady v rámci prodloužené záruky se bude postupovat stejně jako při klasické záruční opravě.

Pro uznání reklamace v záruční době musí být dodrženy následující podmínky:

1. Montáž armatur byla provedena odbornou montážní firmou. Pracovníci této firmy, určení pro montáž otopných soustav, jsou odpovědní za odbornou instalaci výrobků IMI HEIMEIER, IMI TA a IMI PNEUMATEX.
2. Při projektování, instalaci a údržbě musí být dodrženy ustanovení norem ČSN 060830, ČSN 060310, ČSN EN 12 828 a ČSN 332180 a vyhl. ČÚBP č. 50/1978 Sb.
3. Kvalita otopné vody po celou dobu provozu otopné soustavy odpovídá ČSN EN 14868 a VDI 2035.
4. Zařízení IMI PNEUMATEX typ Transfero, Compresso, Vento a Pleno PI bude uvedeno do provozu pouze autorizovaným servisem uvedeným na této stránce. Podmínkou pro uznání reklamace ve standardní záruční lhůtě je nutnost provádět roční preventivní kontroly zařízení.

Reklamace nedostatků dodaného zboží nemůže být uznána, pokud tyto byly způsobeny poškozením výrobků, jejich neodbornou montáží nebo manipulací uživatele.

Veškeré reklamace výrobků IMI HEIMEIER a IMI TA vyřizuje velkoobchodní partner IMI Hydronic Engineering, který výrobek dodal, a to v součinnosti s pověřeným pracovníkem IMI Hydronic Engineering.

Reklamace a servis expanzních zařízení IMI PNEUMATEX zajišťuje autorizovaný servis:

IMI Hydronic Engineering
CTPark Humpolec 1573,
396 01 Humpolec
tel. 565 533 602

Filip Paroulek
vedoucí servisu
mob.: 777 484 690
servis.cz@imi-hydronic.com

PRO OBLAST SEVERNÍ MORAVA

Ing. Zdeněk Závodný
U Nové školy 722/86, Ostrava -
Hrabůvka
tel.: 777 705 714
pneumatex@zavodny.org

Ceník servisních úkonů včetně uvedení do provozu a prodloužené záruky poskytne na vyžádání autorizovaný servis nebo je k dispozici ke stažení na stránkách www.imi-hydronic.com/cs.